

# Εφαρμογή μετακίνησης ΡΑΜΕ

## Όροι και προϋποθέσεις

**Τελευταία ενημέρωση: 08/04/2024**

### 1. Ορισμοί και ρόλοι:

“Εφαρμογή”	Σημαίνει την εφαρμογή κινητού ΡΑΜΕ
“Εσείς”, “Σας” ή “Χρήστης”	σημαίνει το άτομο που κάνει χρήση της Εφαρμογής.
“CPT”	Σημαίνει την CPT Cyprus Public Transport Services and Operations Ltd, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που έχει εγγραφεί σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και με εγγεγραμμένη διεύθυνση στην Θαλή 4, Γέρι, 2200, Λευκωσία, Κύπρος, που είναι ο πάροχος δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές με λεωφορεία στην Κύπρο στην περιφέρεια Λευκωσίας και Λάρνακας. Η CPT είναι ο κάτοχος της άδειας και ο διαχειριστής της Εφαρμογής.
“Όροι”	Σημαίνει αυτούς τους Όρους Χρήσης, τις ισχύουσες διατάξεις που περιέχονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της CPT ( <a href="https://www.publictransport.com.cy/terms-and-conditions-gr">https://www.publictransport.com.cy/terms-and-conditions-gr</a> ) και την Πολιτική απορρήτου της CPT ( <a href="https://www.publictransport.com.cy/privacy-policy-gr/">https://www.publictransport.com.cy/privacy-policy-gr/</a> ).

“Υπηρεσίες Οδικών  
Μεταφορών”

σημαίνει την υπηρεσία δημόσιων επιβατικών μεταφορών  
σε τακτικές γραμμές με λεωφορεία που διαχειρίζεται η CPT.

## **2. Δεσμευτική σύμβαση:**

Οι παρόντες όροι χρήσης αποτελούν ένα νομικά δεσμευτικό έγγραφο που καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για εσάς, τον Χρήστη, κατά την πρόσβαση και τη χρήση της Εφαρμογής PAME Για Κινητά (η "Εφαρμογή") που παρέχεται από εμάς, την CPT.

Οι παρόντες όροι χρήσης ενσωματώνουν, με αναφορά, τους Όρους και Προϋποθέσεις που βρίσκονται στο (<https://www.publictransport.com.cy/terms-and-conditions-gr>) και την ισχύουσα Πολιτική απορρήτου που μπορείτε να βρείτε στην διεύθυνση (<https://www.publictransport.com.cy/privacy-policy-gr/>). Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί τους Όρους αυτούς προτού χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή. Μην χρησιμοποιείτε την εφαρμογή εάν διαφωνείτε με τους παρόντες Όρους.

Συνιστάται επίσης να ελέγχετε περιοδικά τους Όρους αυτούς, καθώς ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς, ανάλογα με τις επιχειρηματικές μας ανάγκες και απαιτήσεις, μεταξύ άλλων λόγων. Η συνέχιση της χρήσης της Εφαρμογής θεωρείται ως αποδοχή των Όρων όπως τροποποιήθηκε.

Οι χρήστες της Εφαρμογής ενθαρρύνονται επίσης να διαβάσουν τους όρους ταξιδιού που επιβάλλονται από την CPT πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών Οδικών Μεταφορών της CPT. Αυτά μπορείτε να τα βρείτε στη διεύθυνση: <https://www.publictransport.com.cy/cms/page/conditions-of-carriage>

**Επιλεξιμότητα για τη χρήση της Εφαρμογής:** Εάν είστε κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, η νόμιμη συγκατάθεση από τον γονέα/κηδεμόνα σας πρέπει να αποκτηθεί πριν από τη χρήση της Εφαρμογής. Με την εγγραφή και τη χρήση της Εφαρμογής, εγγυάστε και δηλώνετε ότι έχετε λάβει αυτήν τη νομική συγκατάθεση. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας ανήλικου Χρήστη που έχει εγγραφεί ή χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή χωρίς τη συγκατάθεσή σας, επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως στη διεύθυνση [info@publictransport.com.cy](mailto:info@publictransport.com.cy).

**3. Η Εφαρμογή:** Αυτή η εφαρμογή έχει ως στόχο να παρέχει στο ευρύ κοινό και πιο συγκεκριμένα στους χρήστες των Υπηρεσιών Οδικών Μεταφορών της CPT πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία. Επιτρέπει επίσης στους ενδιαφερόμενους, να προγραμματίσουν το ταξίδι τους και να πληρώσουν για τις Υπηρεσίες Οδικών Μεταφορών που προσφέρει η CPT, μέσω της πλατφόρμας πληρωμής εντός της εφαρμογής PAME.

Ως κάτοχος άδειας και διαχειριστής της Εφαρμογής, η CPT είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο και τη λειτουργία της. Είναι επίσης υπεύθυνη για τη συλλογή πληρωμών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Οδικών Μεταφορών που παρέχονται από την CPT.

#### **4. Ευθύνη για τον λογαριασμό σας:**

Είστε υπεύθυνοι για:

- (i) Την ασφαλή διατήρηση των διαπιστευτηρίων σύνδεσης σας. Τα διαπιστευτήρια σύνδεσης είναι ευαίσθητα, επομένως θα πρέπει να αποφύγετε τη διανομή τους σε τρίτους πάντοτε. Η ύπαρξη ενός ισχυρού κωδικού πρόσβασης θα ενισχύσει επίσης την ασφάλεια του λογαριασμού σας. Να θυμάστε ότι ο λογαριασμός σας είναι προσωπικός για εσάς και, ως εκ τούτου, απαγορεύεται η κοινή χρήση των στοιχείων του λογαριασμού σας με άλλους.
- (ii) Την διασφάλιση ότι τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται στην Εφαρμογή είναι πάντα ακριβή και ενημερωμένα. Αυτό είναι σημαντικό καθώς ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις λεπτομέρειες για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας, να επικοινωνήσουμε μαζί σας και άλλα.
- (iii) Τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται ο λογαριασμός σας. Οποιαδήποτε δραστηριότητα καταγράφεται στον λογαριασμό σας θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί από εσάς. Σε περίπτωση που υποψιάζεστε ότι τα στοιχεία του λογαριασμού σας έχουν τεθεί σε κίνδυνο ή ότι κάποιος άλλος εκτός από εσάς έχει αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό σας, ενημερώστε μας αμέσως στο [info@publictransport.com.cy](mailto:info@publictransport.com.cy). Η μη ενημέρωση για τυχόν παραβιάσεις που εντοπίστηκαν εγκαίρως ή η μη τήρηση των παραπάνω, θα σας καταστήσει αποκλειστικά υπεύθυνους για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από εσάς, τα Τρίτα Μέρη ή/και εμάς.

**5. Δυνατότητα πληρωμών μέσω της εφαρμογής:** Μπορείτε να πληρώσετε για Υπηρεσίες Οδικών Μεταφορών μέσω της εφαρμογής. Η υποχρέωσή σας θα εκπληρωθεί όταν δοθεί η εντολή πληρωμής για μεταφορά χρημάτων στον τραπεζικό μας λογαριασμό. Ως χρήστης των Υπηρεσιών Οδικών Μεταφορών που παρέχεται από την CPT, είστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητάς της πληρωμής και ότι έχετε στη διάθεσή σας αρκετά χρήματα για να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες Οδικών Μεταφορών πριν από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς, προκειμένου να επαληθεύσουμε τον τρόπο πληρωμής, τις πληρωμές και άλλα.

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι κατά την πραγματοποίηση πληρωμών για τις Υπηρεσίες Οδικών Μεταφορών μέσω της πλατφόρμας πληρωμών εντός της εφαρμογής PAME, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με έξοδα που επιβάλλονται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να σας χρεώσουν πρόσθετα τέλη και χρεώσεις, μεταξύ άλλων, για τη επεξεργασία και διεκπεραίωση της πληρωμής σας. Η CPT αποποιείται κάθε ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που ενδέχεται να επιβαρυνθείτε. Επίσης, λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι πάροχοι πληρωμών τρίτων ρυθμίζουν την υπηρεσία τους μέσω των δικών τους όρων και προϋποθέσεων. Σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε και να ελέγξετε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις προτού χρησιμοποιήσετε τον προτιμώμενο τρόπο πληρωμής σας.

Λάβετε υπόψη ότι είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τη λειτουργία των πληρωμών εντός Εφαρμογής και για την παροχή υποστήριξης στην επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τις πληρωμές.

**6. Πνευματική ιδιοκτησία:** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Εφαρμογής, των υπηρεσιών, του σχεδιασμού και του πηγαίου κώδικα καθώς και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί οποιουδήποτε περιεχομένου που περιλαμβάνεται στην Εφαρμογή (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά κειμένου, εικόνων, κινούμενων εικόνων, βάσεων δεδομένων, γραφικών, λογότυπων, εμπορικών σημάτων, εικονιδίων, κουμπιών, εικόνων, βίντεο, ηχογραφήσεων κ.λπ.) ανήκουν ή έχουν άδεια χρήσης της CPT και προστατεύονται από διεθνείς νόμους και συνθήκες.

Απαγορεύεται η χρήση οποιωνδήποτε εμπορικών σημάτων, λογότυπων, περιεχομένων, σχεδίων, κειμένων, γραφικών, εικόνων, μουσικής, λογισμικού, ήχου, βίντεο, πληροφοριών ή / και οποιουδήποτε άλλου υλικού που εμφανίζεται στην Εφαρμογή ή αλλού, εκτός εάν ληφθεί αρχικά προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση από εμάς.

Απαγορεύεται επίσης αυστηρά η μεταφορά, η υπο-παραχώρηση αδειών χρήσης ή/και να υποβάλετε αξίωση επί της Εφαρμογής και το περιεχόμενο που περιγράφεται εδώ. Δεν επιτρέπεται να αναπαραγάγετε, να μετασχηματίσετε, να κάνετε οποιαδήποτε παράγωγη εργασία, να διανείμετε, να διαθέσετε, να κοινοποιήσετε, να εξαγάγετε, να επαναχρησιμοποιήσετε και / ή να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή, τις υπηρεσίες της, το σχεδιασμό της ή το περιεχόμενό της, εκτός εάν επιτρέπεται από την Ενότητα 8 παρακάτω.

Το περιεχόμενο αυτής της ενότητας δεν είναι αντίθετο με τις διατάξεις του νόμου, και επιπλέον αυτών, ισχύουν επίσης όλοι οι περιορισμοί και οι απαγορεύσεις που υπαγορεύονται από το νόμο και σχετίζονται με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τη νομοθεσία περί των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων.

**7. Έκταση Άδειας Χρήσης:** Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσής σας με τους Όρους, η CPT σας παραχωρεί περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη παραχωρήσιμη, μη μεταβιβάσιμη και ανακλητή (χωρίς προειδοποίηση και με ή/και χωρίς αιτία) άδεια χρήσης της Εφαρμογής για: (i) πρόσβαση και χρήση της Εφαρμογής στην προσωπική σας κινητή συσκευή αποκλειστικά σε σχέση με την προσωπική σας χρήση των Υπηρεσιών Οδικών Μεταφορών που παρέχονται από την CPT, και (ii) πρόσβαση προβολής σε οποιοδήποτε περιεχόμενο, πληροφορίες και σχετικό υλικό που μπορεί να διατίθεται στην Εφαρμογή και αυτό αποκλειστικά για προσωπική σας χρήση. Για όλα τα άλλα δικαιώματα διατηρείται ρητή επιφύλαξη.

Εκτός από τα παραπάνω, συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μόνο για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται. Η χρήση της Εφαρμογής πρέπει να είναι σύμφωνη με όλη την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων, την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την πνευματική ιδιοκτησία. Μεταξύ άλλων, απαγορεύεται η εξόρυξη δεδομένων, η χρήση διαδικτυακών αραχνών (web crawlers), ρομπότ, έργων (works), ιών ή οποιασδήποτε άλλης μεθόδου συλλογής δεδομένων εντός ή μέσω της εφαρμογής. Απαγορεύονται επίσης οι προσπάθειες δυσχέρασης ή παρεμπόδισης, πρόκλησης βλάβης, απόκτησης τεχνογνωσίας και απόκτησης παράνομης πρόσβασης στην Εφαρμογή ή στους λογαριασμούς χρηστών ή στην τεχνολογία που κατέχει. Επίσης, απαγορεύεται η διαμόρφωση, ο κατοπτρισμός ή η διασύνδεση με την Εφαρμογή χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκρισή μας. Σας ζητάμε επίσης να αποφύγετε τη χρήση της Εφαρμογής:

- Για σκοπούς αποκάλυψης ή δημοσίευσης προσωπικών πληροφοριών άλλου ατόμου.
- Με παράνομο τρόπο ή για διάπραξη παράνομης πράξης, ή να κάνετε οτιδήποτε άλλο που μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, κυρώσεις και άλλη ευθύνη έναντι της CPT ή άλλων, ή
- Σε δικαιοδοσία όπου είναι παράνομο ή μη εξουσιοδοτημένο να το κάνετε.

(Παρακαλώ σημειώστε ότι ο παραπάνω κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός)

**8. Συνέπειες παραβίασης των Όρων:** Η μη τήρηση των Όρων, μπορεί να σας καταστήσει νομικά υπεύθυνους έναντι της CPT. Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων, η CPT διατηρεί επίσης το δικαίωμα: (i) να αναστείλει τον Λογαριασμό σας. (ii) να τερματίσει τον λογαριασμό σας. (iii) να σας εμποδίσει να αποκτήσετε πρόσβαση ή να αρνηθεί πρόσβαση στον Λογαριασμό σας ή στην Εφαρμογή. (iv) να αρνηθεί να σας επιτραπεί η δημιουργία νέου λογαριασμού, (v) να λάβει οποιαδήποτε μέτρα και ενέργεια που κρίνεται αναγκαία για την προστασία της και τρίτων.

Θα θεωρηθείτε επίσης υπεύθυνοι για τυχόν τέλη, χρεώσεις, πρόστιμα, κυρώσεις, αξιώσεις και άλλες ευθύνες που μπορεί να επιβαρυνθούμε εμείς ή άλλοι ως αποτέλεσμα της παραβίασης των Όρων και της κατάχρησης της Εφαρμογής από εσάς.

**9. Περιορισμός της ευθύνης μας:** Η CPT δεν φέρει καμία ευθύνη για:

- Οποιοσδήποτε ζημιές (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας κερδών, υπεραξίας, της ζημίας στη φήμη κ.λπ.) ή / και των τραυματισμών που μπορεί να υποστείτε, είτε ως άμεσο είτε έμμεσο αποτέλεσμα της χρήσης της Εφαρμογής από εσάς.
- Οποιοσδήποτε ζημιές (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας κερδών, υπεραξίας, της ζημίας στη φήμη κ.λπ.) ή / και των τραυματισμών που ενδέχεται να υποστούν τρίτα μέρη ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της χρήσης της Εφαρμογής από εσάς.

- Οποιοσδήποτε ζημίες (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απώλειας κερδών, της υπεραξίας, της ζημίας στη φήμη κ.λπ.) ή/και της ζημίας/των τραυματισμών που ενδέχεται να υποστείτε, είτε ως άμεσο είτε έμμεσο αποτέλεσμα της χρήσης της Εφαρμογής από τρίτα μέρη.

**10. Ακρίβεια περιεχομένου:** Η CPT προσπαθεί να σας παρέχει πληροφορίες που είναι ενημερωμένες και ακριβείς ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου αυτό δεν είναι δυνατό λόγω αλλαγών στις διαδρομές και τις τιμές, την αύξηση της κίνησης και ούτω καθεξής. Για αυτόν τον λόγο, δεν μπορούμε πάντα να εγγυηθούμε την εγκυρότητα, την επικαιρότητα, την αξιοπιστία, την ακρίβεια ή την πληρότητα οποιωνδήποτε από τα περιεχόμενα που διατίθενται στην Εφαρμογή ή οποιωνδήποτε δεδομένων που υποβάλλονται στην Εφαρμογή από οποιονδήποτε τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών. Επίσης, δεν μπορούμε να προβούμε σε διαβεβαιώσεις σχετικά με την ποιότητα ή τη φύση των προϊόντων ή των υπηρεσιών τρίτων που λαμβάνονται μέσω της Εφαρμογής.

Συνεπώς, η χρήση της Εφαρμογής θα είναι εξ ολοκλήρου με δική σας ευθύνη.

**11. Ιστότοποι και Προσφορές τρίτων:** Η Εφαρμογή ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους και εφαρμογές που διαχειρίζονται τρίτα μέρη. Μπορεί επίσης να περιέχει αναφορά ή συνδέσμους σε ειδικούς διαγωνισμούς ή προωθήσεις που διοργανώνονται από τρίτους. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για να αποφασίσετε εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτούς τους συνδέσμους και να συμμετάσχετε σε οποιοσδήποτε προσφορές ή διαγωνισμούς που διοργανώνονται από τρίτους. Η CPT δεν είναι υπεύθυνη για τέτοιες προσφορές, διαγωνισμούς, ιστότοπους και εφαρμογές, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Ως εκ τούτου, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη χρήση, τη συμμετοχή και την πρόσβασή σας σε αυτές και αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει ή προκύπτει από τη χρήση τους.

**12. Γενικοί Όροι:** Οι παρόντες Όροι αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ Εσάς και Εμάς σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής από Εσάς.

Η μη διεκδίκηση του συνόλου ή μέρους οποιουδήποτε δικαιώματος ή διάταξης των Όρων δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή διάταξη, εκτός εάν συμφωνηθεί από εμάς προηγουμένως γραπτώς.

Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη εν όλω ή εν μέρει από οποιοδήποτε δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή, η παρούσα Συμφωνία θα εξακολουθήσει να ισχύει ως προς τις άλλες διατάξεις που περιέχονται σε αυτήν και ως προς το υπόλοιπο της θιγόμενης διάταξης. . Οι τίτλοι ρήτρας, πίνακα και παραγράφων δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας συμφωνίας.

**13. Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο:** Οι παρόντες Όροι υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Κυπριακών Δικαστηρίων και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Κυπριακό Δίκαιο.

**14. Εισηγήσεις, προτάσεις και υποβολές:** Οποιαδήποτε σχόλια και εισηγήσεις που μπορεί να έχετε σχετικά με την Εφαρμογή, είναι ευπρόσδεκτα. Σας ενημερώνουμε ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες, σχόλια, προτάσεις, ιδέες, έννοιες, συστάσεις και άλλο υλικό που υποβάλλεται σε Εμάς και κατά συνέπεια χρησιμοποιούνται από εμάς θεωρούνται:

- Ότι ανήκουν εξ ολοκλήρου σε εμάς.
- Ότι δεν υπόκεινται σε καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας και, ως εκ τούτου, η χρήση τους είναι ελεύθερη, χωρίς επιβάρυνση, αποζημίωση ή / και ευθύνη.
- Πως διατίθεται δωρεάν για χρήση από εμάς για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένου των εμπορικών ή άλλων.